**武汉商学院新建场馆视频监控维保服务**

**项目内容及要求**

一、**项目概况**

1、项目名称：武汉商学院新建场馆视频监控维保服务项目

2、招标金额：20万元

3、维保期限：自合同签订之日起一年。

**二、项目内容和要求**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **1.武汉商学院新建场馆视频监控维保设备清单** | | | | |
| **序号** | **类别** | **维保设备（软件）名称** | **单位** | **数量** |
| 1 | 体育馆 | 摄像机及球机 | 台 | 74 |
| 2 | 高空室外全景摄像机 | 台 | 2 |
| 3 | 人脸识别一体机 | 台 | 7 |
| 4 | 磁盘阵列服务器 | 台 | 4 |
| 5 | 大容量存储硬盘 | 块 | 96 |
| 6 | 中央管理服务器 | 台 | 1 |
| 7 | 综合安防平台 | 台 | 1 |
| 8 | 综合管理平台一体机 | 台 | 1 |
| 9 | 流媒体服务器 | 台 | 1 |
| 10 | 社会资源服务器 | 台 | 1 |
| 11 | 社会资源交换机 | 台 | 1 |
| 12 | 环控主机 | 台 | 1 |
| 13 | 核心交换机 | 台 | 1 |
| 14 | 汇聚交换机 | 台 | 3 |
| 15 | 光收发器 | 台 | 10 |
| 16 | 光模块 | 块 | 6 |
| 17 | ODF架 | 台 | 5 |
| 18 | LCD显示拼接单元 | 块 | 4 |
| 19 | 视频解码器 | 台 | 1 |
| 20 | 控制终端 | 套 | 3 |
| 21 | UPS | 套 | 1 |
| 1 | 游泳馆 | 摄像机及球机 | 台 | 70 |
| 2 | 高空室内全景摄像机 | 台 | 1 |
| 3 | 人脸识别一体机 | 台 | 7 |
| 4 | 磁盘阵列服务器 | 台 | 4 |
| 5 | 大容量存储硬盘 | 块 | 96 |
| 6 | 中央管理服务器 | 台 | 1 |
| 7 | 综合安防平台 | 台 | 1 |
| 8 | 综合管理平台一体机 | 台 | 1 |
| 9 | 流媒体服务器 | 台 | 1 |
| 10 | 社会资源服务器 | 台 | 1 |
| 11 | 社会资源交换机 | 台 | 1 |
| 12 | 环控主机 | 台 | 1 |
| 13 | 核心交换机 | 台 | 1 |
| 14 | 汇聚交换机 | 台 | 6 |
| 15 | 光收发器 | 台 | 10 |
| 16 | 光模块 | 块 | 12 |
| 17 | ODF架 | 台 | 10 |
| 18 | LCD显示拼接单元 | 块 | 9 |
| 19 | 视频解码器 | 台 | 1 |
| 20 | 控制终端 | 套 | 3 |
| 21 | UPS | 套 | 1 |
| 1 | 驭马体育公园 | 摄像机及球机 | 台 | 87 |
| 2 | 高空室外全景摄像机 | 台 | 2 |
| 3 | 立式报警柱 | 台 | 2 |
| 4 | 云存储主机 | 台 | 3 |
| 5 | 大容量存储硬盘 | 块 | 144 |
| 6 | 云存储管理服务器 | 台 | 2 |
| 7 | 中央管理服务器 | 台 | 1 |
| 8 | 综合安防平台 | 台 | 1 |
| 9 | 人流分析服务器 | 台 | 1 |
| 10 | 流媒体服务器 | 台 | 2 |
| 11 | 社会资源服务器 | 台 | 1 |
| 12 | 社会资源交换机 | 台 | 1 |
| 13 | 环控主机 | 台 | 1 |
| 14 | 核心交换机 | 台 | 2 |
| 15 | 汇聚交换机 | 台 | 5 |
| 16 | 光收发器 | 台 | 10 |
| 17 | 光模块 | 块 | 10 |
| 18 | ODF架 | 台 | 5 |
| 19 | LCD显示拼接单元 | 块 | 9 |
| 20 | 视频解码器 | 台 | 1 |
| 21 | 控制终端 | 套 | 4 |
| 22 | UPS | 套 | 1 |
| 1 | 北区室内马术场 | 摄像机及球机 | 台 | 10 |
| 2 | 汇聚交换机 | 台 | 1 |

2、维保服务内容:

* 摄像机及球机设备：包含但不限于前端采集设备清理、安装维修；监控立杆维护、更换、防锈处理；传输和供电线路的检查、维修、更换、保养。
* 录像存储设备：包含但不限于供电电源清理、维修、更换；连接线路的保养、维修、更换；系统的维护、维修。
* 平台服务器设备：包含但不限于供电电源清理、维修、更换；连接线路的保养、维修、更换；硬件设备故障排除和维修、运行状态的实时监控、平台稳定性保障。
* 数据交换设备：包含但不限于电源清理、维修、更换；连接线路维护保养、各端口配件故障排除及更换；各端口数据流量管控，IP地址的合理管控。
* ODF架：包含但不限于熔接盘、法兰、跳纤等光配件清理、维护、更换。
* 存储硬盘：包含但不限于硬盘坏道检测、录像资料安全性检测、硬盘电源和数据线定期更换，以及损坏硬盘的数据保存等。
* UPS系统：包含但不限于电池组定期充放电，电池组的保养更换，UPS机头除灰保养、负荷监测等。
* LED拼接单元：包含但不限于屏幕表面污垢清理、屏体沉降监测等。

3、维保服务要求：

（1）项目需专业维保人员定点驻场服务，要求维保单位24小时电话响应，设置全年365天值班电话，随时接受来自用户的故障通知，并在限定的时间内清查排除故障。一般故障应在2小时内予以修复，重大故障应在24小时内予以修复，修复后半小时内应将修复信息反馈报修人。对于因基础等损坏暂时不能修复的，及时报告用户，说明原因及预计修复时间。

（2）维保人员应遵守学校管理规定，按时到岗，按照维保合同要求进行日常设备巡检与维修，对监控设备按类别结合维保计划进行巡检保养。场馆主要道路及出入口要求每天巡检一次，单月的巡检投入不得低于100人次。巡检过程中要及时发现各类故障隐患并及时处置，同时做好各项检查维护工作的记录，建立巡查维护抢修台帐，及时掌握各类设备的运行状况。

（3）维保单位须有应急支援能力。对于突发情况，需要投入大量人员进行抢修的故障，维保单位应有丰富的人员储备，能够随时增加人员投入。

（4）维保单位须免费提供现场专业人员技术培训，保证使用人员正常操作设备的各种功能，保证监控系统内所有设备均能正常使用。

（5）更换设备及配件必须得到用户的认可, 安防设施设备单价300元以下零配件更换由维保单位承担，超出此单价设备由维保单位书面向用户提出更换申请。

（6）遇设备紧急故障，维保单位应具备更换技术能力，如维保设备出现无法修复的故障必须提供备品备件进行应急更换，保证监控系统稳定运行。

（7）巡检、现场检查、设备运行等各项工作状况记录清晰备档，以供甲方检查，定时对用户提交工作报告。

（8）维保合同确定后，维保单位要时刻确保校园监控系统稳定有效运行（人为原因损坏设备不在此范围），保证监控中心对校园环境24小时实时监控，提高安全管理效率，达到安全防范的目的。

4、其他要求：

（1）投标单位报价，均认为已现场踏勘，认可以上报价包含所有费用，不缺项漏项，验收结算时不再另行增加费用。

（2）报价一式三份，服务产品名称及注意事项不可另起名称或更改。

（3）报价请带备品备件的相关小样，报价控制在 20万以内。

（4）报价文件交保卫部（处）215室韩老师。